**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Гостевой дом «Полярис», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее - Договор). Настоящее предложение в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

Акцепт настоящей оферты осуществляется путём подачи заявки на бронирование мест в гостевых номерах и квартирах гостевого дома «Полярис» (далее – Гостевой дом) и их предварительной оплаты, и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, а также означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых услугах по проживанию.

**1. Понятия в Договоре**

Публичная оферта (Договор-оферта) - настоящее предложение о приобретении услуг Исполнителя, публикуемое на сайте Исполнителя www.polaris11.ru (далее - Сайт), обращенное к неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путём подачи заявки на предоставление услуг и оплаты услуг.

Услуги - бронирование и предоставление мест размещения в Гостевом доме.

Заказчик - лицо, имеющее право на получение услуг.

**2. Предмет Договора**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по временному проживанию, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, указанном в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор.

2.3. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществлять подтверждение заявки с момента её получения и при наличии свободных мест.

3.1.2. Осуществлять бронирование и размещение в соответствии с заявкой Заказчика в установленном настоящим Договором порядке.

3.1.3. Принимать все меры предосторожности для того, чтобы полученная личная информация (персональные данные) о Заказчике не использовалась без согласия. Исполнитель гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных Заказчиком с целью бронирования (Приложение 1).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно оплачивать все услуги Исполнителя.

3.2.2. В случае отказа от бронирования, изменения сроков проживания, количества проживающих, сообщать об этом не позднее, чем за 24 часа до заезда.

3.2.3. Обеспечить соблюдение Правил проживания в Гостевом доме (Приложение 2).

3.2.4. Своевременно предоставлять всю необходимую и достоверную информацию о себе.

**4. Порядок бронирования и расчетов**

4.1. Исполнитель осуществляет предварительное бронирование мест размещения путём принятия от Заказчика заявки с указанием следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество,

- контактный номер телефона,

- сроки пребывания (дата заезда и выезда).

4.2. Передача заявки Заказчиком осуществляется посредством формирования заявки на Сайте Исполнителя (забронировать Онлайн) или отправкой по электронной почте.

4.3. Бронирование считается гарантированным после получения подтверждения от Гостевого дома и внесения предоплаты в размере 100% стоимости проживания.

4.4. Оплата осуществляется в наличной форме: наличными денежными средствами или с применением банковской кредитной карты; в безналичной форме - путём перечисления денежных средств на расчетный счёт.

4.5. Стоимость услуг, установленная Исполнителем, указана на Сайте.

4.6. Стандартной привязки к 12 часам нет. Оплата суток проживания рассчитывается от времени заезда до этого же времени следующего дня. При раннем заезде и позднем выезде: до двух часов – оплата не взимается; от двух до шести часов – оплата за 0,5 суток; в случае пребывания более шести часов после оплаченных суток взимается оплата за следующие сутки.

4.7. Продление проживания возможно только в случае наличия свободных мест размещения.

**5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

5.2. В случае порчи или уничтожения имущества Исполнителя Заказчиком Заказчик несёт ответственность по принципу полного возмещения ущерба

5.3. Претензии по качеству оказания услуг по проживанию Заказчик направляет Исполнителю в электронной форме на адрес: [polaris.sykt@yandex.ru](mailto:polaris.syktyvkar@gmail.com).

**6. Разрешение споров**

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путём переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путём переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего Договора.

**7. Форс–мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате действия непредвиденных обстоятельств чрезвычайного характера.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**8. Сроки и условия действия Договора**

Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Приложение 1

**Положение о персональных данных**

Заказчик предоставляет Исполнителю следующие персональные данные с целью исполнения Договора:

* фамилия, имя, отчество;
* контактный номер телефона;
* адрес электронной почты.

Заказчик Акцептом выражает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем на условиях Договора.

Персональные данные могут быть использованы для следующих целей:

* бронирование мест размещения;
* оформление проживания при непосредственном заезде;
* для ответов на вопросы и предложения.

Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), уничтожение и иные необходимые в целях исполнения Договора и предоставления услуг Клиенту действия.

Персональные данные, предоставленные Клиентом Исполнителю, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению.

Исполнитель не передаёт третьим лицам персональные данные, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом Российской Федерации.

**Согласие Заказчика**

Настоящим я даю добровольное согласие на обработку своих персональных данных с целью оказания услуги бронирования и проживания. Мною разрешена обработка, и иные необходимые действия для оказания услуг Исполнителем моих персональных данных. Согласие дано мною без ограничения срока действия и может быть отозвано мною путём направления письменного заявления на электронный адрес [polaris.sykt@yandex.ru](mailto:polaris.syktyvkar@gmail.com).

Приложение 2

**Правила проживания в гостевом доме**

* Гостевой дом предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостевого дома. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостевого дома.
* Режим работы гостевого дома - круглосуточный.
* Расчётный час – время Вашего заезда.
* Заселение в гостевой дом граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта.
* Заселение в гостевой дом производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.
* При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки .
* В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания.
* Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в пять дней. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая уборка и (или) замена белья.
* Проживающий обязан: соблюдать установленный в гостевом доме порядок проживания; соблюдать чистоту, сохранность жилых помещений, бережно относиться к имуществу, санитарно-техническому и иному оборудованию; пользоваться телевизорами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим; уважать права других гостей на отдых; в период с 23:00 до 9:00 соблюдать тишину; строго соблюдать правила пожарной безопасности; возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостевого дома.
* В гостевом доме **запрещается**: курить в номерах, а так же коридорах гостевого дома; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера; хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы; держать в номере животных; нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
* Номера гостевого дома объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 5000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.
* Администрация не несёт ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.
* Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
* Администрация вправе отказать в обслуживании и заселении лицами в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.
* В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.